

Terms of Reference –Design and Development of the TechHub E-Learning Platform

الشروط المرجعية - تصميم وتطوير المنصة التعليمية للمركز التقني للفتيات

IC Title:	Design and Development of the TechHub E-Learning Platform	تصميم وتطوير المنصة التعليمية للمركز التقني للفتيات	عنوان العقد:
Starting Date:	May 2026 – July 2026	مايو 2026م – يوليو 2026م	تاريخ البدء:
Duration:	9 Weeks	9 أسابيع	المدة:
Duty station:	Hadhramout	حضرموت	نطاق العمل:

Project summary:

The project aims to empower young women and adolescent girls by ensuring equitable access to the digital economy. Adopting an ecosystem approach, the initiative seeks to mitigate the conflict's negative impacts on gender equality by providing young women and girls with access to training, safe spaces, resources, digital markets, and advocacy efforts. The project combines technical and soft skills training with the establishment of a dedicated Tech Hub designed to meet the needs of young women and girls. Additionally, the project aims to challenge conservative attitudes toward women's participation in the labor market through an innovative campaign led by a consortium of civil society organizations (CSOs), youth groups, and media outlets for cultural and systemic changes to foster a more inclusive and supportive environment for women in the digital economy.

Project Goal:

To empower young women and adolescent girls in Yemen by ensuring they have equitable access to the digital economy

نبذة عن المشروع:

يهدف المشروع إلى تمكين الشابات والفتيات اليمنيات من خلال ضمان حصولهن على فرص متكافئة في الاقتصاد الرقمي. من خلال اعتماد نهج النظام البيئي، يسعى المشروع إلى التخفيف من التأثيرات السلبية للنزاع على المساواة بين الجنسين عن طريق توفير فرص التدريب، والمساحات الآمنة، والموارد، والأسواق الرقمية، وجهود المناصرة. يجمع المشروع بين التدريب على المهارات التقنية والشخصية مع إنشاء مركز تكنولوجيا مخصص مصمم لتلبية احتياجات الشابات والفتيات. بالإضافة إلى ذلك، يهدف المشروع إلى تحدي المواقف المحافظة تجاه مشاركة النساء في سوق العمل من خلال حملة مبتكرة تقودها مجموعة من منظمات المجتمع المدني، والمجموعات الشبابية، ووسائل الإعلام من أجل تحقيق تغييرات ثقافية ومنهجية لتعزيز بيئة أكثر شمولية ودعماً للنساء في الاقتصاد الرقمي

الهدف العام للمشروع:

تمكين الشابات والفتيات اليمنيات من خلال الوصول إلى الاقتصاد الرقمي

<p>Project outcome:</p> <p>The project aims to achieve the following results:</p> <p>Result 1: 525 young women and adolescent girls (age 17 – 35 years) in Al Mukalla district use their digital-vocational, business and soft skills to safely earn a reliable income</p> <p>Result 2: Young women and adolescent girls benefit from educational safe space, infrastructure, market linkages and continued mentorship support to identify and/or gain employment and/or business opportunities in the digital economy.</p> <p>Result 3: Families, communities, civil society and private sector in the target areas are more supportive of young women and adolescent girls engaging safely and with dignity in digital economy.</p>	<p>نتيجة المشروع:</p> <p>يسعى المشروع إلى تحقيق النتائج التالية:</p> <p>النتيجة 1: 525 شابة وفتاة (من عمر 17 إلى 35 سنة) في مدي المكلا يستخدمن مهاراتهن الرقمية والمهنية والريادية والشخصية لكسب دخل موثوق وآمن.</p> <p>النتيجة 2: تستفيد الشابات والفتيات الجنيات من بيئة تعليمية آمنة، وبنية تحتية، وروابط سوقية، ودعم توجيهي مستمر لتحديد أو الحصول على فرص عمل أو فرص ريادية في الاقتصاد الرقمي.</p> <p>النتيجة 3: أصبحت الأسر والمجتمعات والمنظمات المدنية والقطاع الخاص في المناطق المستهدفة أكثر دعماً لمشاركة الشابات والفتيات اليافعات بأمان وكرامة في الاقتصاد الرقمي.</p>
<p>Background:</p> <p>Through this project, War Child Alliance (WCNL) and its partner, the Youth Leadership Development Foundation (YLDF), aim to empower young women and girls by providing technical support and oversight. The project seeks to create a radical shift in the lives of girls across all Yemeni governorates, bridging the digital divide and enhancing women's roles as active participants in the digital labor market.</p> <p>At the heart of this project lies the "Girls' TechHub". The mission is to custom-build a digital interface and an Interactive Learning Management System (LMS) from scratch to ensure maximum security, privacy, and flexibility. This platform is an integrated smart learning environment adopting a Self-Paced Learning approach.</p> <p>Crucially, the platform must be engineered as a lightweight system to ensure high efficiency under low-speed internet conditions (2G/3G). The design will focus on optimizing textual content and digital library resources to minimize data consumption, ensuring that girls can access educational materials with minimal cost and technical effort. The platform will integrate Artificial Intelligence (AI) to serve as a Smart Administrative Assistant, providing 24/7 technical support and automated performance tracking.</p>	<p>خلفية عن المهمة:</p> <p>من خلال هذا المشروع، تهدف منظمة أطفال الحرب (WCNL) وشريكها، مؤسسة تنمية القيادات الشابة (YLDF)، إلى تمكين النساء الشابات والفتيات من خلال تقديم الدعم الفني والإشراف، وإحداث تغيير جذري في واقع الفتيات في كل محافظات الجمهورية اليمنية. يهدف المشروع إلى تقليص الفجوة الرقمية وتعزيز دور المرأة كعنصر فاعل في سوق العمل الرقمي.</p> <p>في قلب هذا المشروع، يبرز "المركز التقني للفتيات - TechHub" كحجر زاوية. وتمثل المهمة الحالية في تصميم وتطوير الواجهة الرقمية والمنصة التعليمية التفاعلية (LMS) الخاصة بالمركز من الصفر (Custom-built) لضمان أقصى درجات الأمان والخصوصية والمرونة. هذه المنصة هي بيئة تعليمية ذكية متكاملة تتبنى نهج التعلم الذاتي (Self-Paced Learning).</p> <p>وكأولوية قصوى، يجب هندسة المنصة كنظام خفيف (Lightweight System) لضمان كفاءة العمل في ظل إنترنت منخفض السرعة (2G/3G). سيركز التصميم على تحسين المحتوى النصي وموارد المكتبة الرقمية لتقليل استهلاك البيانات، مما يضمن وصول الفتيات للمواد التعليمية بأقل تكلفة ومجهود تقني. كما ستدمج المنصة الذكاء الاصطناعي (AI) ليعمل كمساعد إداري ذكي يقدم الدعم الفني على مدار الساعة وتتبع الأداء التلقائي</p>
<p>Goals of the task:</p> <p>The core mission is to build a smart Interactive Learning Management System (LMS) custom-built</p>	<p>اهداف المهمة:</p> <p>تمثل المهمة الأساسية في بناء منصة تعليمية تفاعلية ذكية (LMS) مصممة خصيصاً من الصفر، لتحقيق الأهداف الاستراتيجية التالية:</p>

<p>from scratch, designed to achieve the following strategic objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Custom-Built Security & Flexibility: Developing the platform from the ground up to ensure maximum data privacy for female users and to allow full flexibility for future technical enhancements. • Optimization for Low Bandwidth: Engineering the platform as a lightweight system to ensure high efficiency and smooth performance under low-speed internet conditions (2G/3G). • Ensuring Digital Inclusion: Focusing on first-time digital users and beneficiaries with limited digital literacy to ensure a barrier-free learning experience. • Adopting a "Mobile-First Design" Approach: Ensuring a seamless and responsive user experience for beneficiaries who access the platform exclusively via mobile browsers (No dedicated app required). • Smart Administrative Support: Integrating Artificial Intelligence (AI) tools to serve as a Smart Administrative Assistant, providing 24/7 instant technical support and answering FAQs. • Automated Performance Tracking: Implementing Smart Automation for instant quiz grading and monitoring learner progress to trigger an automated certification process. • Mentorship & Interaction: Establishing a robust communication bridge between trainees and Mentors to provide guidance related to specific training tracks 	<ul style="list-style-type: none"> • الأمان والمرونة عبر التطوير الخاص: بناء المنصة من الصفر لضمان أقصى درجات خصوصية البيانات للمستخدمات، وإتاحة المرونة الكاملة لأي تحسينات تقنية مستقبلية. • الأداء الأمثل للإنترنت الضعيف: هندسة المنصة كنظام خفيف (Lightweight System) لضمان كفاءة عالية وسلاسة في الأداء في ظل ظروف الإنترنت منخفض السرعة (G/3G2). • تحقيق الشمول الرقمي: التركيز بشكل أساسي على المستخدمين الرقيات لأول مرة والمستفيدات ذوات المهارات الرقية المحدودة لضمان تجربة تعليمية خالية من العوائق. • تبني نهج "التصميم المرتكز على الهاتف أولاً": ضمان تجربة مستخدم سلسة ومتجاوبة للمستفيدات اللواتي يصلن إلى المنصة حصراً عبر متصفحات الجوال (دون الحاجة لتطبيق خاص). • الدعم الإداري الذكي: دمج أدوات الذكاء الاصطناعي (AI) لتعمل كمساعد إداري ذكي يقدم الدعم الفني الفوري على مدار الساعة ويرد على الأسئلة الشائعة. • تتبع الأداء المؤتمت: تنفيذ أتمتة ذكية للتصحيح الفوري للاختبارات ومراقبة تقدم المتدربات لتفعيل عملية إصدار الشهادات تلقائياً. • التوجيه والتفاعل (Mentorship): إنشاء جسر تواصل قوي بين المتدربات والموجهين (Mentors) لتقديم الإرشادات المتعلقة بمسارات تدريبية محددة.
<p>SCOPE OF WORK AND DELIVERABLES</p> <p>The service provider is committed to executing and delivering the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The service provider is committed to implementing and delivering the following: 	<p>نطاق العمل والمخرجات المتوقعة</p> <p>يتوجب على مزود الخدمة الالتزام بتنفيذ وتسليم المخرجات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • البنية التحتية: حجز النطاق والاستضافة السحابية. ستغطي المؤسسة رسوم النطاق، بينما يتولى المورد الإعداد البرمجي، مع إمكانية الربط مع سيرفترات جامعة حضرموت

<ul style="list-style-type: none"> ● Development Methodology: Commitment to custom-building the platform from scratch to ensure maximum security, data privacy, and full flexibility for future enhancements. ● Infrastructure: Registration of the domain and cloud hosting. The vendor shall cover all domain fees for two years (officially registered in the Foundation's name), including potential integration with Hadhramout University's servers. ● Learning Management System (LMS): Structuring professional training paths (modules, videos, texts, quizzes), with all media optimized to run efficiently under low-bandwidth conditions (2G/3G). ● UI/UX Design: Developing interactive Arabic/English interfaces following a "Mobile-first design" approach, ensuring ease of use for digital beginners. ● Smart Account System: Personal dashboards for each student to track progress and minimize data consumption, including features for commenting, course ratings, and smart assessment systems. ● Artificial Intelligence (AI) Tools: Integrating an AI tool to serve as a Smart Administrative Assistant for 24/7 technical support and FAQs. ● Smart Automation: Implementing instant quiz grading and automated performance tracking to trigger the automated certification process. ● Interactive Sections: Developing a portal for interaction between learners and mentors for specific training tracks. ● Admin Control Panel: A comprehensive dashboard for the Foundation to manage content and generate impact reports. ● Content Management: The vendor is responsible for structuring and uploading all learning paths. Videos must be hosted on YouTube (as unlisted links) and embedded within the platform to ensure privacy and reduce server costs. 	<ul style="list-style-type: none"> ● منهجية التطوير: التزام المورد ببناء المنصة برمجياً من الصفر (Custom-built) لضمان أقصى درجات الأمان وخصوصية البيانات والمرونة الكاملة للتطوير المستقبلي. ● نظام إدارة التعلم (LMS): بناء مسارات تدريبية منظمة تشمل (وحدات، فيديو، نصوص، كويجات) بنسق احترافي، على أن يتم تحسين (Optimize) كافة الوسائط لتعمل بكفاءة عالية في ظل إنترنت منخفض السرعة (2G/3G). ● تصميم واجهة المستخدم (UI/UX): تطوير واجهات تفاعلية تدعم اللغة العربية والإنجليزية، باعتماد نهج "الموبايل أولاً (Mobile-first design)" الذي يراعي سهولة الاستخدام للمبتدئات رقمياً. ● نظام الحسابات الذكي: إنشاء لوحة تحكم مخصصة لكل طالبة تظهر تقدمها "لتقليل استهلاك البيانات، مع اضافة ميزة امكانية التعليق ووضع تقييم لكل كورس في المنصة، ونظام تقييم ذكي للاختبارات. ● أدوات الذكاء الاصطناعي (AI): دمج أداة ذكاء اصطناعي لتعمل كمساعد إداري ذكي، يقدم دعماً فنياً فوراً على مدار الساعة والرد على الأسئلة الشائعة. ● تنفيذ أتمتة ذكية للتصحيح الفوري للاختبارات وتتبع الأداء التلقائي، والذي سيفقل نظام إصدار الشهادات التلقائي. ● الأقسام التفاعلية: تطوير بوابة تفاعلية تتيح للمتدربات التواصل مع الموجهين لطرح أسئلة تتعلق بمسارات تدريبية محددة. ● لوحة تحكم الإدارة: بناء لوحة تحكم كاملة تتيح للمؤسسة إدارة المحتوى واستخراج تقارير الأثر. ● إدارة المحتوى: يتوجب على المورد هيكلة ورفع المسارات التعليمية (فيديوهات، نصوص، كويجات) لضمان تجربة مستخدم احترافية، مع استضافة الفيديوهات على منصة YouTube (كروابط غير مدرجة Unlisted) ودمجها برمجياً داخل المنصة لضمان الخصوصية وتقليل تكاليف السيرفرات. ● الشهادات: مطلوب نظام شهادات مؤتمت يتضمن التواريخ الرقمية للمأخين والشركاء والمؤسسة. ● التسليم النهائي والدعم: تسليم الأكواد المصدرية (Source Codes) وتدريب فريق المؤسسة، مع الالتزام بفترة دعم فني وصيانة مجانية لمدة لا تقل عن 1 سنة لمعالجة أي ثغرات برمجية (Bugs).
--	---

<ul style="list-style-type: none"> Automated Certification: A system to generate certificates featuring digital signatures from donors, partners, and the Foundation. Final Handover & Support: Delivery of all Source Codes, training the Foundation's team, and a commitment to a 1-year free technical support and maintenance period (Bug Fixing). 	
<p>Timeline of the Study</p> <p>The assignment must be completed within 9 weeks, in accordance with the specified deliverables.</p> <p>1. Preparation of the Inception Report, UI/UX design, and Domain registration.</p> <p>Estimated Duration to Complete: 2 Weeks</p> <ul style="list-style-type: none"> Review and Approvals Required: WC Team, YLDF Team <p>2. Beta version of the platform, including the account system and the Learning Management System (LMS).</p> <p>Estimated Duration to Complete: 2 Weeks</p> <ul style="list-style-type: none"> Review and Approvals Required: WC and YLDF team <p>3. Activation of AI tools and interactive sections</p> <p>Estimated Duration to Complete: 2 Weeks</p> <ul style="list-style-type: none"> Review and Approvals Required: WC Team, YLDF Team <p>4. Launching the final version, activating the certification system, and ensuring the offline browsing feature.</p> <p>Estimated Duration to Complete: 2 Weeks</p> <ul style="list-style-type: none"> Review and Approvals Required: WC Team, YLDF Team. <p>5. Final handover, team training, and delivery of source codes.</p> <p>Estimated Duration to Complete: 1 Week</p> <ul style="list-style-type: none"> Review and Approvals Required: WC Team, YLDF Team. 	<p>الجدول الزمني للدراسة</p> <p>يجب إنجاز المهمة خلال 9 أسابيع وفق المخرجات التالية:</p> <p>1. إعداد تقرير البداية، تصميم الواجهات (UI/UX)، وحجز الدومين.</p> <ul style="list-style-type: none"> المدة الزمنية المتوقعة لإكمالها: أسبوعين المراجعة والموافقة المطلوبة: فريق WC ، فريق YLDF <p>2. النسخة التجريبية للمنصة (Beta) شاملة نظام الحسابات ونظام إدارة التعلم .</p> <ul style="list-style-type: none"> المدة الزمنية المتوقعة لإكمالها: أسبوعين المراجعة والموافقة المطلوبة: فريق WC ، فريق YLDF <p>3. تفعيل أدوات الذكاء الاصطناعي والأقسام التفاعلية</p> <ul style="list-style-type: none"> المدة الزمنية المتوقعة لإكمالها: أسبوعين المراجعة والموافقة المطلوبة: فريق WC ، فريق YLDF <p>4. إطلاق النسخة النهائية، تفعيل نظام الشهادات، والتأكد من خاصية التصفح دون اتصال.</p> <ul style="list-style-type: none"> المدة الزمنية المتوقعة لإكمالها: أسبوعين المراجعة والموافقة المطلوبة: فريق WC ، فريق YLDF <p>5. التسليم النهائي، تدريب الفريق، وتسليم الأكواد المصدرية.</p> <ul style="list-style-type: none"> المدة الزمنية المتوقعة لإكمالها: أسبوع المراجعة والموافقة المطلوبة: فريق WC ، فريق YLDF

<p>Management and Reporting:</p> <p>Submit weekly progress reports outlining the platform development status and adherence to the timeline.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provide a periodically updated Staging Link to enable the foundation's team to monitor programming and interface development in real-time. • Submit a technical Performance Test Report proving the platform's responsiveness and loading speed under low-bandwidth internet conditions (2G/3G). • Submit a comprehensive final report including a "User Manual" for both system administrators and beneficiaries in both Arabic and English. • Commit to holding technical meetings (weekly or upon request) to review the deliverables of each stage before proceeding to the next. • Deliver a Bug/Vulnerability Assessment Report upon completion of the User Acceptance Testing (UAT) phase in the ninth week. <p>Required Review and Approval: YLDF Technical Team, WC Team.</p>	<p>الإشراف والتقارير :</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقديم تقارير إنجاز أسبوعية توضح سير العمل في تطوير المنصة ومطابقتها للجدول الزمني. • توفير رابط بيئة اختبار (Staging Link) يتم تحديثه دورياً لتمكين فريق المؤسسة من متابعة تطور البرمجة والواجهات بشكل حي ومباشر. • تقديم تقرير فني خاص باختبارات الأداء (Performance Test Report) يثبت كفاءة استجابة المنصة وسرعة التحميل في ظل ظروف الإنترنت الضعيفة (2G/3G). • تقديم تقرير نهائي شامل يتضمن "دليل المستخدم (User Manual) للمدراء النظام وللمستفيدين باللغتين العربية والإنجليزية. • الالتزام بعقد اجتماعات تقنية (أسبوعية أو عند الطلب) لمراجعة مخرجات كل مرحلة قبل الانتقال للمرحلة التالية. • تسليم تقرير فحص الثغرات البرمجية بعد انتهاء مرحلة الاختبار النهائي (UAT) في الأسبوع التاسع. <p>المراجعة والموافقة المطلوبة: فريق YLDF التقني، فريق WC.</p>
<p>Qualifications and experience:</p> <p>The service provider (whether a software company or a technical consulting team) must have a proven track record demonstrating competence in the following areas:</p> <p>1. Technical Expertise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The applicant must hold an official commercial register and have no less than 5 years of experience in software development and Learning Management Systems (LMS). • Proven experience in implementing similar projects with Civil Society Organizations (CSOs) or international organizations. • Ability to provide high-quality technical solutions in both Arabic and English. • Specialized and proven expertise in programming and integrating Artificial Intelligence (AI) tools and developing Intelligent Assistants (Chatbots). • High proficiency in Performance Optimization to ensure platform compatibility with low internet speeds (2G/3G), ensuring accessibility for beneficiaries in target areas. • Commitment to a "Mobile-first design" approach in building all platform interfaces. 	<p>المؤهلات ومجالات الخبرة</p> <p>يجب أن يمتلك مزود الخدمة (سواء كان شركة برمجية أو فريق استشاري تقني) سجل إنجازات يثبت كفاءته في المجالات التالية:</p> <p>1. الخبرة التقنية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أن يكون لدى الجهة المتقدمة سجل تجاري رسمي وخبرة لا تقل عن 5 سنوات في تطوير البرمجيات والأنظمة التعليمية. • امتلاك سابقة أعمال في تنفيذ مشاريع مشابهة مع منظمات المجتمع المدني أو مؤسسات دولية. • القدرة على تقديم الحلول التقنية باللغتين العربية والإنجليزية بجودة عالية. • خبرة تخصصية ومثبتة في برمجة ودمج أدوات الذكاء الاصطناعي (AI) وتطوير المساعد الذكي (Chatbots). • مهارة عالية في تحسين أداء المنصات البرمجية لتتوافق مع سرعات الإنترنت الضعيفة (2G/3G) لضمان وصول المستفيدين في المناطق المستهدفة. • الالتزام بنهج "الموبايل أولاً" (Mobile-first design) في بناء كافة واجهات المنصة.

<ul style="list-style-type: none"> • Technical capability to deliver Source Codes and provide a technical support and maintenance period of no less than 1 year post-delivery. • Availability of a specialized technical team (Developers, UI/UX Designers, and Information Security Experts). 	<ul style="list-style-type: none"> • القدرة التقنية على تسليم الأكواد المصدرية (Source Codes) وتقديم فترة دعم فني وصيانة لا تقل عن سنة بعد التسليم. • توفر فريق عمل فني متخصص (مبرمجين، مصممي واجهات، خبراء أمن معلومات).
<p>Payment:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 20% [Percentage] upon contract signing. 2. 40% upon delivery of the Beta version. 3. 40% upon final delivery and transfer of ownership. <p>The contract amount is subject to legal deductions (Taxes) at a rate of 10%.</p>	<p>المستحقات المالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 20% عند التعاقد 2. 40% عند النسخة التجريبية 3. 40% عند التسليم النهائي ونقل الملكية. <p>مبلغ التعاقد خاضع للاستقطاعات القانونية (الضرائب). بنسبة 10%</p>
<p>Safeguarding and Intellectual Property:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The service provider must adhere to the Safeguarding Policy of War Child (WC), ensuring that all project activities, messaging, and interactions protect the dignity, rights, and safety of the target group, especially adolescent girls and young women. • All deliverables, designs, and data resulting from this mission shall be the exclusive property of the Youth Leadership Development Foundation (YLDF) and War Child (WC). • The provider is committed to delivering all Source Codes, Databases, and Open Files to the foundation immediately upon completion of the mission. • The provider has no right to use any part of the platform or the programming codes designated for this project in other projects or to sell them to a third party without prior written consent. • All Access Credentials for the hosting and domain must be handed over and officially registered in the name of the Tech Hub of Girls. 	<p>الحماية والملكية الفكرية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يجب على مزود الخدمة الالتزام بسياسة الحماية الخاصة بإتحاد منظمة أطفال الحرب، وضمان أن جميع أنشطة المشروع والرسائل والتفاعل تحمي كرامة وحقوق وسلامة الفئة المستهدفة، وخاصة القاصرات والشابات. • تعود ملكية كافة المخرجات، التصميم، والبيانات الناتجة عن هذه المهمة للمؤسسة تيمية القيادات الشابة (YLDF) واتحاد منظمة أطفال الحرب (WC) شكل حصري. • يلتزم المورد بتسليم كافة الأكواد المصدرية (Source Codes) وقواعد البيانات (Databases) والملفات المفتوحة (Open Files) للمؤسسة فور انتهاء المهمة. • لا يحق للمورد استخدام أي جزء من المنصة أو الأكواد البرمجية المخصصة لهذا المشروع في مشاريع أخرى أو بيعها لطرف ثالث دون موافقة خطية مسبقة. • يجب تسليم كافة بيانات الوصول (Access Credentials) للاستضافة والنطاق (Domain & Hosting) وتكون مسجلة رسمياً باسم المركز التقني للفتيات.

The service provider is committed to providing a flexible and scalable software architecture to ensure the platform's continuity and future expansion.

- Provide comprehensive Technical Documentation, including a detailed explanation of the code structure, databases, and Application Programming Interfaces (APIs).
- Provide intensive practical training for the Youth Leadership Development Foundation (YLDF) and War Child (WCNL) teams on full system management and content uploading.
- Hand over all Source Codes, Open Files, and Access Credentials (for hosting and domain) immediately upon completion of the mission.
- Commit to a free technical support and maintenance period (Bug Fixing) for a minimum of 1 year, starting from the date of final project delivery.
- Provide a comprehensive and simplified User Manual for both administrators and beneficiaries in Arabic and English to ensure ease of use in the future.

الاستدامة والتسليم:

يلتزم المورد بتقديم بنية برمجية مرنة وقابلة للتطوير المستقبلي لضمان استمرارية المنصة وتوسعها.

- توفير توثيق تقني كامل (Technical Documentation) يشمل شرحاً مفصلاً لهيكلية الأكواد، قواعد البيانات، والواجهات البرمجية (APIs).
- تقديم تدريب عملي مكثف لفريق مؤسسة تنمية القيادات الشابة (YLDF) واتحاد منظمة أطفال الحرب (WC) على إدارة النظام بالكامل ورفع المحتوى.
- تسليم كافة الأكواد المصدرية (Source Codes) والملفات المفتوحة وبيانات الوصول (Access Credentials) للاستضافة والنطاق فور انتهاء المهمة.
- الالتزام بفترة دعم فني وصيانة مجانية (Bug Fixing) لمدة لا تقل عن سنة تبدأ من تاريخ التسليم النهائي للمشروع.
- تقديم دليل مستخدم (User Manual) شامل ومبسط للمدراء والمستفيدين باللغتين العربية والإنجليزية لضمان سهولة استخدام المنصة مستقبلاً.